

技術セミナー & 語ろう会（フリートキング）

主催：東大阪市立産業技術支援センター

無料

ものづくり中小企業にも必要となる 「サービスデザイン」とは何か？

日時 令和5年10月27日（金） 15:00~18:30

場所 東大阪市立産業技術支援センター 3F 研修室

東大阪市高井田中1-5-3 (TEL:06-6785-3325)

多くの企業はこれまで長い間、もの（製品や技術）の機能や品質の向上に注力しながらビジネスを展開してきました。しかし、優れたもの（=モノ）が市場へ十分に供給されるようになり、加えて、社会のデジタル化によって顧客の意識や、企業と顧客との関係性が変化していく中で、顧客は、モノも含めた一連の良い体験（=コト）を求めるようになりました。サービスデザインとは、顧客にとって望ましい体験価値を提供するための仕組みを構想し、実現するための方法論であり、BtoB企業にとっても不可欠な概念となります。本講座では、公益財団法人大阪産業局 企業支援事業部 経営支援チームにおいて、デザイン活用支援を担当しておられる川本誓文チーフをお招きし、サービスデザインという方法論の魅力と可能性について実例を交えつつご紹介して頂きますので、ぜひご参加ください。また、第2部の語ろう会（フリートキング）では、「自社商品の開発」等について皆様に情報交換して頂きますので、ご参加いただける方は『語ろう会』参加欄に○印を、「自社商品の開発」に関する話題を提供いただける方は話題提供欄に○印をご記載下さい。

技術セミナー：15:00~17:00

語ろう会：17:10~18:30

ものづくり中小企業にも必要となる
「サービスデザイン」とは何か？

講師：公益財団法人大阪産業局 企業支援事業部
経営支援チーム 川本 誓文 氏

- ・フリートキング
- ・名刺交換会

語ろう会メンバー以外の方のご参加も歓迎します。

申込締切：令和5年10月27日（金） 定員50名

お車でのご来場はご遠慮ください。

【参加希望の方は下記参加申込書に必要事項をご記入の上、E-mailまたはFAXでお申し込みください。】

E-mail : sangi@techsupport.jp FAX : 06-6785-3363

令和5年10月27日開催 『技術セミナー & 語ろう会』 参加申込書

会社名

住所

電話

FAX

参加者名

所属・役職

E-mail

語ろう会（いずれかに○印）
参加 ・ 不参加

「自社商品の開発」に関する話題を提供いただける方は話題提供に○印
話題提供