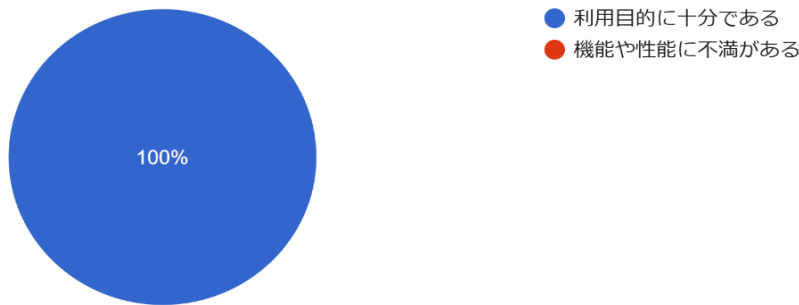


- ◆調査目的 センターの主要業務である、機器利用者の満足度を調査するため
- ◆調査方法 GoogleフォームによるWEB調査を無記名で実施 1企業1人1回のみとした
- ◆調査期間 令和6年6月3日～6月28日の利用者に対してQRコードを配布 6月30日まで送信期間として設定
- ◆回収状況 98社配布し、53社回収（回収率54%）

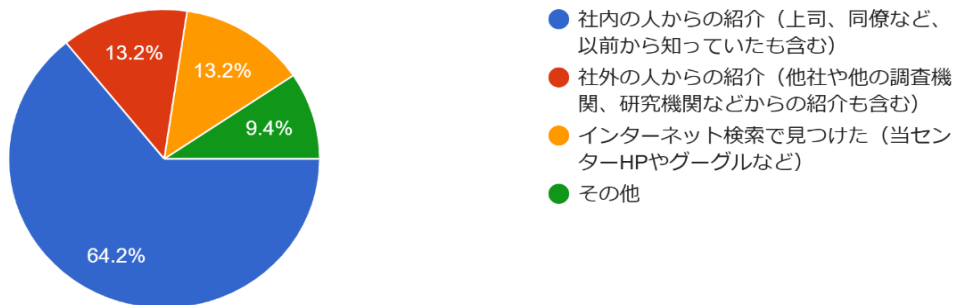
設問 1 本日のご利用の満足度はいかがでしたか？
53件の回答



設問 2 機器をご利用になった方に伺います。機器の満足度はいかがでしたか？
53件の回答



設問 3 当センターを知ったきっかけを教えてください
53件の回答



設問 4 (自由記述欄) その他何かお気づきの点がございましたらご記入ください 17件の回答

- ・いつもお世話なりありがとうございます。東大阪市にとって非常に重要な施設だと思っています。
- ・いつもお力添えをくださり、ありがとうございます。機器を使用した試験結果や技術相談員様のアドバイスのおかげで、製品の品質向上及びお客様からの信頼をより高めることに繋がっています。
- ・頻度高く利用させていただいており、非常に助かっている
- ・親切丁寧にご指導頂き有難うございました。
- ・いつも親切に対応いただき助かっています。
- ・近くで便利でした
- ・どこに何があるのかわかるようにしてほしい。例えば、ほうき、ちりとりなど
- ・楽しく試験を行える事が出来ました。ありがとうございました。
- ・施設利用日に必要ではなかったがWi-Fiを使用出来るか気になりました。
- ・とても親切にご対応いただきました。ありがとうございました。
- ・いつも気持ち良くご利用しています。
- ・不具合の原因追求ができ、大変助かりました
- ・非常に安価で利用出来るので重宝しております。
- ・安価に測定ができるのでいつも助かっております。
- ・凄く安く助かりました！
- ・いつもありがとうございます
- ・特になし