

令和7年度 東大阪市立産業技術支援センター 機器利用者WEBアンケート調査実績報告

- ◆調査目的 : 主要業務である機器利用者の満足度を調査するため
- ◆調査方法 : GoogleフォームによるWEB調査を無記名で実施
- ◆調査期間 : 令和7年6月3日～27日
- ◆回答状況 : 84名に配布し、53名が回答 回答率63.1%

質問1 : 本日のご利用の満足度はいかかでしたか？

	選択肢	回答数	割合
①	対応に満足である	53	100%
②	対応に不満がある	0	0%

質問2 : 機器の満足度はいかかでしたか？

	選択肢	回答数	割合
①	利用目的に充分である	52	98%
②	機器や性能に不満がある	1	2%

質問3 : 当センターを知ったきっかけを教えてください

	選択肢	回答数	割合
①	以前から利用している、知っていた（リピーターや近隣等）	31	59
②	社内からの紹介（上司や同僚からの紹介等）	17	32
③	社外からの紹介（他の調査機関や知り合いの企業等）	2	4
④	インターネット等で検索して知った（GoogleやHP等）	3	6

質問4 : （自由記述欄）その他何かお気づきの点がございましたら、ご記入ください 13件回答
いつもありがとうございます。

丁寧にご指導頂きありがとうございました。

スタッフさんの知見が多くて、勉強になりました。

ありがとうございました。

ネット予約と振込払いができるとありがたいです

近所ですので今後も利用させていただきます。ありがとうございました。

いつも丁寧にご対応くださり感謝いたします。

最新の画像寸法測定器や 3D寸法測定器が手軽に使える環境があれば もっと利用機会が増える。

また利用させていただきます これからも宜しくお願いします 🍷📄

現状で満足してます。

今後ともお世話になります。よろしくお願いします。

分かり易く側で説明してもらえるので安心感がある

以上